
ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ (ПОСТАВКИ)

1. ПРЕАМБУЛА

1.1. Настоящий документ представляет собой Общие условия договора купли-продажи (поставки) (далее — «Общие условия»), на основании которых ООО ТД «САЛИНИ» (далее по тексту — «Поставщик») и Покупатель, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключают договор купли-продажи (поставки) Товара (далее по тексту — «Договор»).

1.2. Общие условия являются условиями договора присоединения и не являются публичной офертой.

1.3. Перед заключением Договора Поставщик и Покупатель согласовывают Заказ посредством электронной почты, адрес которой указан в Разделе 12 Общих условий, или иными способом (например, по телефону менеджера).

По итогам согласования Заказа Поставщик направляет Покупателю Счёт-оферту, являющуюся неотъемлемой частью Договора.

1.4. Поставщик вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия путем опубликования новой версии Общих условий по ссылке в сети Интернет:

<https://salini-srl.com/contract-offer/>

Обновленная версия Общих условий вступает в силу с момента их опубликования в сети Интернет.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор заключается между Сторонами путем присоединения Покупателя к Договору в целом, что означает полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

2.2. Оплата Счёта-оферты производится Покупателем на условиях полной предоплаты, в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента её получения от Поставщика. При согласовании Заказа Стороны вправе определить иной порядок оплаты Счёта-оферты; такой иной порядок должен быть отражён в Счёта-оферте. Присоединение Покупателя к Договору осуществляется путём оплаты Счёта-оферты: как частичной, так и полной.

2.3. Договор вступает в силу после поступления денежных средств от оплаты Счёта-оферты на расчётный счёт Поставщика. В случае отсутствия оплаты Счёта-оферты в срок, указанный п. 2.2 Общих условий (или иной срок, согласованный Сторонами), Стороны признают, что Покупатель отказался от заключения Договора.

2.4. Договор считается заключённым на условиях Счёта-оферты и Общих условий, действующих в момент оплаты Покупателем Счёта-оферты.

2.5. Лицо, присоединяющееся к Договору, подтверждает и заверяет, что оно уполномочено на заключение Договора от имени Покупателя и обладает всеми необходимыми правами и разрешениями, необходимыми для заключения Договора от имени Покупателя. В случае нарушения такого заверения, лицо, оплатившее Счёт-оферту, обязуется возместить убытки Поставщика по письменному требованию.

2.6. Условия Договора, помимо настоящих Общих условий, регулируются также следующими документами:

- Условия хранения Товара;
- Условия самовывоза и доставки Товара;
- Правила приёмки Товара;
- Правила возврата Товара;
- Сроки производства Товара.

Указанные документы опубликованы на официальном сайте Поставщика:

<https://salini-srl.com/dostavka-i-oplata/>

2.7. Покупатель подтверждает, что он прочитал Общие условия, осознал значение и смысл указанных в нем условий и документов, согласен с их содержанием и обязуется выполнять установленные ими требования.

2.8. При заключении Договора с потребителем (гражданином, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;) настоящие Общие условия применяются в части, не противоречащей Закону РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Договор — договор купли-продажи (поставки) Товара между Поставщиком и Покупателем на условиях Счёта-оферты и настоящих Общих условий.

Общие условия договора купли-продажи (поставки) (также – «Общие условия») — настоящий документ, содержащий условия Договора, размещенный на сайте Поставщика в сети Интернет по адресу: <https://salini-srl.com/contract-offer/>.

Товар — изготавливаемые и/или закупаемые Поставщиком непродовольственные Товары, которые являются предметом поставки по Договору.

Покупатель — гражданин, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, зарегистрированное на территории Российской Федерации в установленном законом порядке, присоединившиеся к Договору.

Счёт-оферта — документ, который Поставщик направляет Покупателю, содержащий предложение обо всех существенных условиях Договора, включая условия о предмете Договора, сумме к оплате, сроках и способах доставки, реквизитах Сторон.

Заказ — индивидуальные условия поставки Товара, включающие в себя предмет Договора и иные условия, которые Стороны решили согласовать в индивидуальном порядке (наименование, количество, ассортимент, цена Товара, иные индивидуальные характеристики Товара, сроки и способ поставки, условия доставки и др.).

Сайт — Интернет-ресурс Поставщика, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на доменном имени <https://salini-srl.com/>, позволяющий Покупателю ознакомиться с настоящими Общими условиями и иными регулирующими документами.

Такелажные работы — работы по подъёму на этаж, занос в помещение, перемещение крупногабаритных изделий.

Дополнительные услуги — услуги по доставке Товара, хранению Товара, такелажные работы.

Транспортная компания — перевозчик/экспедитор, привлеченный Поставщиком или Покупателем в целях организации поставки Товара.

Товаросопроводительные документы — товарная накладная, универсальный передаточный акт (УПД), отгрузочные документы.

Кастомизация — процесс проектирования и производства нестандартного изделия — по индивидуальным характеристикам Товара, согласованных Сторонами. Пределы Кастомизации Товаров определяются Поставщиком исходя из технических и технологических возможностей. Ориентировочные варианты Кастомизации представлены на Сайте.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. Поставщик обязуется поставить Покупателю Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях, установленных Договором.

4.2. Наименование, количество, ассортимент, комплектность, иные индивидуальные характеристики, сроки и способ поставки, стоимость Товара и иные существенные условия указываются в Счёте-оферте.

4.3. Поставщик гарантирует, что является собственником Товара, Товар в споре или под арестом не состоит, не является предметом залога, не обременен другими правами третьих лиц и не нарушает прав третьих лиц.

5. УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ

5.1. Поставщик обязуется поставить Товар Покупателю в срок, установленный в Счёте-оферте.

Если срок поставки в Счёте-оферте не указан, то Поставщик обязуется поставить Товар в течение 10 (десяти) рабочих дней по истечении срока, уставленного для производства Товаров.

Сроки производства Товаров устанавливаются Поставщиком и закреплены в документе, размещённом и доступном для ознакомления на Сайте по адресу:

<https://cdn-salini.storage.yandexcloud.net/iblock/e8c/e8c2eba5d2913e44706d63b0e31888ea/Sroki%20proizvodstva%20produktcii%20Salini.pdf>

При наличии в заказе нескольких позиций Товаров, сроки производства которых отличаются, срок поставки по Договору определяется исходя из наибольшего срока производства Товара, входящего в предмет Договора.

5.1.1. Сроки поставки Товара могут быть изменены Поставщиком в одностороннем уведомительном порядке вследствие забастовок, аварийной остановки оборудования, локаутов, обстоятельств непреодолимой силы и других, не зависящих от Поставщика причин, в т.ч. по причине действий/бездействия таможенных и иных государственных органов, задержек со стороны генеральных поставщиков или перевозчиков-монополистов, таких как, например, «РЖД» («Российские железные дороги»).

5.1.2. Покупатель вправе инициировать перенос срока поставки Товара на более поздний срок, чем установленный в порядке п. 5.1 настоящих Общих условий, но не более чем на 30 (тридцать) календарных дней, при условии уведомления Поставщика не позднее, чем за 20 (двадцать) рабочих дней до установленной в порядке п. 5.1 настоящих Общих условий даты поставки о своем желании перенести указанный срок. Поставщик вправе не согласиться на перенос срока поставки Товара. Отсутствие письменного уведомления со стороны Покупателя, а также отсутствие согласия Поставщика, влекут для Покупателя наступление последствий, связанных с просрочкой приемки Товара Покупателем.

5.2. Способ поставки Товара устанавливается в Счёте-оферте.

5.3. Если способ поставки в Счёте-оферте не указан, то поставка Товар осуществляется на условиях самовывоза, размещённых и доступных для ознакомления на Сайте по адресу:

<https://salini-srl.com/dostavka-i-oplata/>

5.3.1 Если иное не указано в Счёте-оферте, при самовывозе Покупатель обязан получить и вывезти Товар в срок не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления Поставщика о готовности Товара к отгрузке.

По истечении указанного срока, начиная с 15-го календарного дня, хранение Товара осуществляется на возмездной (платной) основе по расценкам, указанным на сайте Поставщика. Неполный календарный

день хранения Товара приравнивается к полному календарному дню и подлежит оплате в полном объёме.

5.3.2. Поставщик вправе уведомить Покупателя о готовности Товара к отгрузке любым удобным способом:

- уведомление по телефону, указанному в реквизитах Договора;
- направление сообщения на электронную почту, указанной в реквизитах Договора;
- отправка телеграммы и/или заказного письма с уведомлением о вручении по адресу, указанной в реквизитах Договора.

5.3.3. В случаях поставки на условиях самовывоза и/или с привлечением Покупателем перевозчика, ответственность за правильный (обеспечивающий сохранность Товара во время транспортировки) крепёж транспортируемого Товара в транспорте лежит на Покупателе. Такой крепёж производится водителем перевозчика Покупателя или уполномоченным лицом Покупателя (перевозчика). Погрузка Товара (погрузочно-разгрузочные работы на складе Поставщика) в транспортное средство Покупателя (перевозчика Покупателя) осуществляет Покупатель (перевозчик Покупателя) своими силами и за свой счет. Ответственность за распределение нагрузки по осям транспортного средства, соблюдения действующих норм и требований по тоннажу/весу транспортного средства, допустимым весовым параметрам и габаритам транспортных средств несет исключительно Покупатель. Поставщик ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за нарушение Покупателем указанных в настоящем пункте требований законодательства РФ.

5.4. При осуществлении поставки путём доставки, её стоимость и порядок определяется условиями, размещёнными и доступными для ознакомления на Сайте по адресу: <https://salini-srl.com/dostavka-i-oplata/>, если иное не указано в Счёте-оферте.

5.4.1. При осуществлении доставки Товара Покупатель (его уполномоченный представитель) обязан находиться по согласованному адресу доставки в согласованный интервал времени для принятия Товара. В случае отсутствия Покупателя или его уполномоченного представителя по согласованному адресу в момент доставки (ожидание транспорта составляет 60 (шестьдесят) минут с момента прибытия) Товара повторная доставка осуществляется за отдельную плату.

Покупатель обязан:

1) обеспечить своевременную передачу Поставщику или указанному им перевозчику пропусков и необходимых разрешений для проезда от соответствующих организаций (в том числе разрешение ГИБДД на проезжих частях, тротуарах и дворовых территориях для движения и выгрузки транспортного средства);

2) подготовить подъезды к месту доставки для беспрепятственного движения грузового транспортного средства;

3) обеспечить безопасные условия для движения погрузки/выгрузки транспортного средства, а именно: свободный проезд, предоставление свободной площадки с размерами, соответствующими параметрам автотранспорта, и отсутствием проводов линий электропередач на высоте менее 5 (пять) метров;

4) обеспечить приемку Товара лично или уполномоченным лицом; уполномоченное лицо должно иметь доверенность на право приёмки Товара или печать организации или ИП в целях заверения подписи;

5) обеспечить выгрузку Товара в течение 60 (шестидесяти) минут с момента прибытия транспортного средства на объект своими силами и средствами с соблюдением техники безопасности и обеспечением сохранности транспортных средств задействованных Поставщиком для перевозки Товара, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

5.4.2. Если Покупатель не примет Товар по согласованному адресу в день доставки Товара и Товар возвращается на склад Поставщика, начиная со следующего дня по истечении установленного срока поставки Товар автоматически принимается Поставщиком на возмездное (платное) хранение по расценкам, указанным на сайте Поставщика.

5.5. Поставка Товара может осуществляться через транспортную компанию (перевозчика/экспедитора), выбранную Покупателем из перечня на Сайте, на условиях размещённых и доступных для ознакомления на Сайте по адресу: <https://salini-srl.com/dostavka-i-oplata/>.

Для осуществления поставки Товара Покупатель может привлечь транспортную компанию самостоятельно от своего имени.

Поставщик уведомляет Покупателя об отгрузке Товара в транспортную компанию способами, указанными в п. 5.3.2 Общими условиями, в течение 2 (двух) рабочих дней с момента отгрузки Товара.

5.6. Обязательства Поставщика по поставке Товара признаются Сторонами, исполненными с момента вручения (передачи) Поставщиком Товара Покупателю (его уполномоченному лицу).

В случае если поставка осуществляется через транспортную компанию, обязательства по поставке признаются Сторонами исполненными с момента вручения (передачи) Поставщиком Товара этой транспортной компании.

5.7. Датой поставки Товара и передачи его Покупателю считается дата подписания Покупателем Товаросопроводительных документов. Если поставка осуществляется через транспортную компанию, датой поставки Товара и передачи Товара считается дата направления Поставщиком Покупателю уведомления об отгрузке Товара транспортной компании.

5.8. В рамках поставки Товара Поставщик может оказывать такелажные услуги. Такелажные услуги в месте нахождения Поставщика включены в цену Товара. Иные такелажные услуги оказываются Поставщиком по согласованию Сторон и по расценкам, указанным на сайте Поставщика.

5.9. Покупатель обязуется подписать и заверить своей печатью Товаросопроводительные документы в день первичной приёмки Товара. Не позднее 3 (трёх) рабочих дней с даты подписания указанных документов Покупатель должен направить Поставщику вторые экземпляры оригиналов Товаросопроводительных документов по следующему адресу: Россия, 309070, Белгородская обл., Яковлевский м.о., х. Крапивенские дворы, пер. Магистральный, д. 3, помещ. 2. По требованию Поставщика Покупатель должен предоставить доказательства направления оригиналов (подлинников) документов.

В случае поставки Товара через транспортную компанию (перевозчика), выбранную Покупателем из перечня на Сайте, Покупатель обязуется при получении Товара от транспортной компании подписать и заверить Товаросопроводительные документы в день получения Товара и передать вторые экземпляры подписанных Покупателем документов транспортной компании для возврата по адресу Поставщика.

В случае доставки Товара через транспортную компанию, привлечённую для этого Покупателем, последний обязуется подписать и заверить своей печатью полученные от Поставщика по электронной почте сканы-копии Товаросопроводительных документов. Не позднее 3 (трёх) рабочих дней с даты получения от Поставщика документов Покупатель должен направить в адрес Поставщика по электронной почте сканированные копии указанных документов, подписанных Покупателем и заверенных его печатью. Оригиналы сканированных документов не позднее 3 (трёх) рабочих дней после направления по электронной почте должны быть направлены Поставщику по адресу: Россия, 309070, Белгородская обл., Яковлевский м.о., х. Крапивенские дворы, пер. Магистральный, д. 3, помещ. 2.

В случае если Стороны обмениваются документами посредством электронного документооборота, то подписание и направление Товаросопроводительных документов происходит в день передачи Товара.

6. ЦЕНА И РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

6.1. Стоимость Товара указывается в Счёте-оферте и оплачивается в порядке предусмотренном п. 2.2 Общих условий.

Стоимость Товара включает в себя стоимость Товара, тары/упаковки, а также такелажные услуги, оказанных в месте нахождения Поставщика.

6.2. Стоимость Товара определяется на основании прайс-листов, размещенных на Сайте.

6.3. Дополнительные услуги по доставке, хранению, а также такелажные работы вне местонахождения Поставщика оплачиваются Покупателем отдельно в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Поставщика Счёта на оплату таких услуг.

6.4. Если иное не согласовано Сторонами, Обязательства Поставщика передать Товар возникают только при условии внесения Покупателем на расчетный счет Поставщика 100% предоплаты за Товар, за согласованные услуги по доставке и такелажные работы, а также полной оплаты услуг по хранению, оказанных на основании п. 5.3.1, 5.4.2 Общих условий.

6.5. В случае неоплаты Покупателем какой-либо суммы, причитающейся Поставщику в соответствии с Договором, Поставщик вправе удерживать Товар.

6.6. Расчеты за поставленный Товар производятся путем перечисления Покупателем безналичных денежных средств на расчетный счет Поставщика, если иной способ расчёта не согласован Сторонами в письменном виде.

6.7. Обязательство Покупателя по оплате Товара считается исполненным после поступления соответствующих денежных средств на расчетный счет Поставщика.

6.8. За нарушение сроков оплаты (при условии согласования Сторонами отсрочки или рассрочки платежа) Поставщик вправе требовать от Покупателя уплаты неустойки в размере 0,2 (ноль целых две десятых) процента от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа.

7. УСЛОВИЯ ПРИЁМКИ ТОВАРА

7.1. Покупатель осуществляет приёмку Товара в два этапа:

- первичная приемка включает в себя приёмку Товара по количеству, целостности упаковки, внешнему качеству Товара, его ассортименту;
- окончательная приемка – приёмка по внутритарному качеству.

Рекомендуемые правила приемки Товара размещены на Сайте.

7.2. Исходя из согласованных условий Договора, Покупатель/его уполномоченное осуществляет первичную приёмку Товара в день передачи Товара

- 1) на складах Поставщика (самовывоз) на основании отгрузочных документов;
- 2) по согласованному адресу доставки Товара;
- 3) в терминале транспортной компании, привлечённой Сторонами в целях организации поставки Товара.

В случае поставки Товара через транспортную компанию приемка Товара по количеству и целостности упаковки осуществляется транспортной компанией.

7.3. Целостность упаковки является безусловным подтверждением передачи Покупателю Поставщиком Товара без повреждений (за исключением производственного брака).

С момента первичной приёмки Товара в целостной упаковке, все риски, связанные с повреждением Товара после его передачи (бой, сколы, трещины и иные повреждения Товара), переходят к Покупателю.

7.4. В случае наличия повреждений упаковки, ее целостности Покупатель обязан вскрыть ее и проверить Товар на наличие повреждений (бой, сколы, трещины и иные повреждения Товара). Если первичную приёмку Товара осуществляет транспортная компания, последняя обязана сделать отметку в Товаросопроводительных документах о наличии повреждений упаковки, ее целостности.

7.5. Товар считается принятым по количеству, внешнему качеству, целостности упаковки и ассортименту с момента подписания Сторонами Товаросопроводительных документов.

В случае уклонения Покупателя от подписания таких документов датой принятия Товара будет счи-

таться дата фактической поставки (вручения, передачи) Товара Покупателем, которая может подтверждаться иными документами.

7.6. Все расхождения по количеству, целостности упаковки, внешнему качеству Товара, его ассортименту Товара, выявленные при первичной приёмке, фиксируются в Товаросопроводительных документах

При отсутствии в Товаросопроводительных документах расхождений по количеству, внешнему качеству, целостности упаковки и ассортименту Покупатель не вправе в дальнейшем ссылаться на нарушение Поставщиком условий Договора о количестве, ассортименте, внешнем качестве и целостности упаковки соответственно.

7.7. Претензии по количеству, качеству Товара, связанному с нарушением упаковки и видимыми повреждениями Товара, ассортименту Покупатель направляет Поставщику в письменном виде в течение 5 (пяти) дней с даты первичной приёмки Товара.

7.8. В случае выявления нарушений условий Договора в ходе первичной приемки, Покупатель вправе предъявить Поставщику требования, предусмотренные Гражданским кодексом Российской Федерации.

7.9. В случае, если Покупатель обнаружил внешние повреждения Товара в порядке, установленном п. 7.4 Общих условий, Покупатель вправе предъявлять требования, предусмотренные п. 7.14 - 7.17 Общих условий.

7.10. Покупатель осуществляет окончательную приемку Товара по внутритарному качеству Товара в течение 5 (пяти) дней с момента передачи Товара Поставщиком. Окончательная приёмка подразумевает вскрытие Покупателем упаковки Товара с обязательным ведением видеозаписи процесса приёмки.

7.11. Если в процессе окончательной приёмки Покупатель выявил недостатки Товара, которые ранее не были оговорены Поставщиком, Покупатель составляет Акт об установленном расхождении по качеству Товара и направляет его Поставщику в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончательной приёмки Товара с приложением видеотчета процесса приемки Товара (без монтажа, склейки, вырезок и иного вмешательства в целостность записи).

7.12. Товар считается принятым Покупателем по внутритарному качеству, если Покупатель в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончательной приёмки Товара не сообщит Поставщику о выявленных недостатках в порядке, предусмотренном п. 7.11 Общих условий.

7.13. При нарушении процедуры окончательной приёмки Покупатель лишается права ссылаться на п. 2 ст. 476 Гражданского кодекса РФ в отношении явных недостатков Товара, которые могли быть обнаружены при приёмке, Товар возврату не подлежит, претензии по его качеству не могут быть предъявлены Поставщику, Стороны признают, что расходы на устранение указанных недостатков Товара возлагаются на Покупателя.

7.14. Поставщик рассматривает претензии Покупателя о ненадлежащем качестве Товара, и документы, подтверждающие предъявленные претензии, и в разумные сроки выясняет причины возникновения недостатков Товара, определяет виновного лица и принимает решение по удовлетворению или отказе в удовлетворении полученной Претензии.

7.15. В случае, если Поставщик удовлетворяет претензию Покупателя о ненадлежащем качестве Товара, Стороны согласовывают один из следующих способов компенсации:

- 1) соразмерное уменьшение цены Товара с недостатками;
- 2) устранение Поставщиком недостатков Товара в разумный срок;
- 3) возмещения документально подтверждённых и обоснованных расходов Покупателя на устранение недостатков Товара.

При отсутствии согласия Сторон по указанным выше способам компенсации Покупатель осуществляет возврат некачественного Товара Поставщику с последующей компенсацией расходов по доставке

за счет Поставщика.

Покупатель вправе предъявить Поставщику указанные требования, за исключением случаев, когда Поставщик, получивший претензию Покупателя о недостатках Товара, в течение 5 (пяти) рабочих дней заменит Товар ненадлежащего качества на Товар надлежащего качества.

7.16. Покупатель обязан обеспечить сохранность непринятого Товара до момента разрешения вопроса о причинах возникновения несоответствий или недостатков и определения виновного лица, а в случаях признания Поставщиком факта, что недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые отвечает Поставщик, - до момента распоряжения Поставщиком указанным Товаром.

7.17. При несогласии Покупателя с результатами проверки качества (с решением Поставщика по претензии) Покупатель вправе провести экспертизу.

Если Покупателем не была проведена экспертиза Товара ненадлежащего качества, он вправе потребовать от Поставщика проведения независимой экспертизы качества Товара в компетентной организации. Поставщик обязан известить Покупателя о дате и времени проведения независимой экспертизы качества Товара.

7.18. Если по результатам экспертизы, будет установлено, что недостатки Товара возникли по вине Поставщика или по обстоятельствам, за которые отвечает Поставщик, Поставщик обязуется удовлетворить требования Поставщика, связанные с ненадлежащим качеством Товара, в порядке, установленном п. 7.15 Общих условий.

Если по результатам экспертизы, будет установлено, что недостатки Товара возникли не по вине Поставщика или по обстоятельствам, за которые Поставщик не отвечает, Покупатель обязан компенсировать Поставщику расходы на проведение экспертизы и прочие, возникшие в связи с этим расходы в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Покупателем соответствующего требования Поставщика.

8. КАЧЕСТВО ТОВАРА

8.1. Поставщик обязан поставить Товар, отвечающий требованиям к качеству, установленным Договором, и который пригоден для целей, для которых Товар такого рода обычно используется. Требования к маркировке Товара определяются действующим законодательством.

8.2. Поставщик обязан поставить Товар в таре и упаковке, обеспечивающей его сохранность при транспортировке и хранении. Многооборотная тара возврату не подлежит, если Стороны не согласовали иное.

8.3. Если иное не было предусмотрено документацией на Товар (гарантийный талон, инструкция по эксплуатации, сервисная книжка и/или др.) или не согласовано в Спецификации, Поставщиком устанавливаются следующие гарантийные сроки в отношении Товара (частей Товара):

№ п/п	Наименование Товара (части Товара)	Гарантийный срок
1.	Ванна - все виды	10 (десять) лет
2.	Раковина - все виды	10 (десять) лет
3.	Столешница – все виды	10 (десять) лет
4.	Душевой поддон - все виды	10 (десять) лет
5.	Биде и унитазы – все виды	10 (десять) лет
6.	Мебель для ванной – все виды	2 (два) года
7.	Комплекующие (сифон, донный клапан и прочее)	1 (один) год

В отношении Товаров под брендом LOFO гарантийный срок составляет 5 (пять) лет.

8.4. Течение указанных в п. 8.3. Общих условий гарантийных сроков в отношении Товара начинается с момента передачи Товара Покупателю, что подтверждается Товаросопроводительными документами.

8.5. В случае несанкционированного Поставщиком технического вмешательства Покупателя и/или третьего лица в Товар (включая, но не ограничиваясь: обрезка, сверление и т. п. физическое воздействие) действие гарантии Поставщика в отношении такого Товара прекращается, а претензии по качеству удовлетворению не подлежат.

8.6. Возврат/обмен Товара возможен только в случае обнаружения производственного брака. Не принимается к возврату Товар, в отношении которого ранее была согласована реставрация (ремонт).

8.7. В связи с особенностями технологического процесса при производстве (изготовлении), а также в связи с особенностями материалов, используемых при производстве (изготовлении), Поставщик не гарантирует полного совпадения оттенка цвета (включая белый цвет) и/или текстуры изделия образцам цвета и/или текстуры.

8.8. Покупатель подтверждает тот факт, что он был проинформирован Поставщиком и согласен с тем, что в связи с особенностями технологического процесса при производстве (изготовлении), а также в связи с особенностями материалов, используемых при производстве (изготовлении) изделия с матовой поверхностью, допускается различие оттенка цвета (включая белый цвет) и/или текстуры изделия образцам цвета и/или текстуры. Соответствующее расхождение в оттенке цвета и/или текстуры готового изделия от образца не будет являться нарушением условий поставки Товара.

Покупатель обязуется при дальнейшей перепродаже Товара уведомлять надлежащим образом своих покупателей об указанных в данном пункте Общих условиях свойствах Товара.

8.9. Претензии, вытекающие из скрытых недостатков Товара, предъявляются Покупателем Поставщику в письменном виде в течение гарантийных сроков, установленных согласно пункту 8.3. Общих условий.

Контакты сервисных центров для связи по вопросам, связанном гарантий, размещены на Сайте.

Порядок удовлетворения требований Покупателя предусмотрен п. 7.15 – 7.18 Общих условий, а также правилами, размещёнными на Сайте, в части, неурегулированной Общими условиями.

9. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

9.1. Если по условиям Договора Покупатель вправе осуществить возврат Товара, не соответствующего по качеству или количеству, возврат осуществляется в порядке, предусмотренным настоящим разделом. В части, неурегулированной Общими условиями, применяются правила возврата, размещённые на Сайте.

9.2. Покупатель заполняет Спецификацию на возврат Товара (Приложение № 1 к Общим условиям). Спецификация на возврат Товара направляется на электронную почту Поставщика с приложением документов на возврат Товара (например, возвратная накладная и т.п.).

9.3. В случае возврата Товара посредством транспортной компании, помимо спецификации на возврат Товара и документов на возврат Товара, Покупатель обязан предоставить Поставщику всю информацию по передаче Товара транспортной компании, а именно: наименование транспортной компании, экспедиторская расписка, ТТН, номер для отслеживания отправления и др.

9.4. Покупатель может осуществить возврат Товара надлежащего качества только с письменного согласия Поставщика. Условием подобного возврата является полное сохранение оригинальной упаковки Товара, если Стороны не согласовали иное.

В таком случае Поставщик вправе не принимать повреждённый Товар, Товар без оригинальной упаковки или с повреждённой оригинальной упаковкой. Поставщик вправе принять такой Товар с условием возмещения Покупателем расходов Поставщика на приведение Товара в надлежащее состояние.

9.5. Товар надлежащего качества Покупатель возвращает путем доставки Товара Поставщику за свой счёт по следующему адресу: 309061, Белгородская обл, Яковлевский р-н, х. Крапивенские Дворы, пер. Магистральный, дом № 3, либо по иному адресу по согласованию Сторон.

9.6. Поставщик вправе отказать в согласовании возврата Товара надлежащего качества без объяснения причин.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и действующим законодательством.

10.2. Выплата неустойки, возмещение убытков или иные формы ответственности не освобождают нарушившую обязательство Сторону от надлежащего исполнения обязательства (например, уплата пени за просрочку оплаты Товара не отменяет обязательства по оплате Товара).

10.3. В случае невозврата Покупателем оригиналов (подлинников) Товаросопроводительных документов в порядке и в сроки, указанные в пункте 5.9 Общих условий, а также в случае неподписания Покупателем документов по ЭДО в 1 (одного) рабочего дня, Поставщик вправе потребовать уплаты пени в размере 500 (пятьсот) рублей 00 копеек за каждый календарный день нарушения по каждому несвоевременно возвращенному или подписанному оригиналу (подлиннику) до устранения Покупателем соответствующих нарушений порядка возврата оригиналов (подлинников) документов. При этом указанная приостановка отгрузки Товаров не будет являться нарушением обязательств со стороны Поставщика.

10.4. Поставщик вправе без наступления санкций приостановить исполнение о Договора на срок просрочки исполнения Покупателем своих обязательств по Договору (в случае неполной и/или несвоевременной оплаты Покупателем поставки).

10.5. В случае необеспечения Покупателем в месте доставки необходимых разрешений, равно как отсутствия у представителя Покупателя документов, подтверждающих его право принять Товар, а также условий для работы техники, Поставщик вправе отказаться от выгрузки Товара. В этом случае Покупатель возмещает все предъявляемые убытки Поставщика (в том числе затраты связанные с подготовительной работой по поставке данной партии Товара, включая оплату пробега (и/или возмещение затрат на пробег) транспортного средства связанного с доставкой Товара и т.п.) в размере предоставленного расчета и оплачивает штрафную неустойку в размере 10 000,00 (десять тысяч) рублей.

10.6. Поставщик ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Покупателя и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог Поставщик предвидеть возможность таких убытков или нет.

10.7. Поставщик предоставляет Покупателю право отказаться от Договора при условии уведомления о таком отказе не позднее, чем за 30 дней до даты поставки Товара и выплаты Поставщику платы за право на отказ от Договора в размере 60 (шестьдесят) процентов от цены Товара.

10.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнения и/или ненадлежащего исполнения принятых на себя обязательств по Договору, если докажет, что такое неисполнение и/или надлежащее исполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся такие, которые не зависят от Сторон и которые объективно исключают для Сторон надлежащее исполнение Договора, например: военные (боевые) действия (включая атаки посредством беспилотных летательных аппаратов, ракетного и прочего вооружения), террористические акты, забастовки, аварийная остановка оборудования, локауты, действия/бездействие таможенных и иных органов государственной и муниципальной власти, запретительные акты органов власти, задержки со стороны перевозчиков-монополистов (например, РЖД).

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Стороны вправе организовать введение электронного документооборота в своих взаимоотношениях в соответствии с действующим законодательством. Счета, первичные документы и любые иные документы, подписанные квалифицированной электронной подписью, признаются равнозначным бумажному документу с собственноручной подписью, скрепленному печатью. Взаимоотношения Сторон, связанные с оформлением электронного документа, регламентируются нормами Федерального закона от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Каждая из Сторон самостоятельно и за

свой счет обязуется обеспечить интеграцию с программой, которую применяет другая Сторона в целях обмена электронными документами в соответствии с настоящим пунктом.

Сторона, допустившая компрометацию ключа квалифицированной электронной подписи, несет ответственность за электронные документы, подписанные с использованием скомпрометированного ключа квалифицированной электронной подписи, до момента официального уведомления об аннулировании (отзыве) соответствующего сертификата и конкретных документов, подписанных указанным ключом. Сторона, несвоевременно сообщившая о случаях утраты или компрометации ключа квалифицированной электронной подписи, несет связанные с этим риски.

11.2. Все уведомления и иные юридически значимые сообщения в ходе исполнения Договора могут направляться Сторонами доставкой курьером, по факсу, электронной почте Сторон, указанной в разделе 12 Общих условий, или иным способом связи при условии, что он позволяет достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано. Для целей оперативного взаимодействия Стороны вправе использовать телефонную связь с дублированием информации в письменном виде по электронной почте.

При отправке документа посредством электронной почты, электронное письмо должно содержать сканированные копии документов в формате PDF, содержащих подпись уполномоченного лица, действующего на основании доверенности или в соответствии с учредительными документами Стороны-отправителя, и скрепленных печатью организации Стороны отправителя. При этом ответственность за достоверность и иные возможные злоупотребления в передаваемых документах (информации) возлагается на Сторону, использовавшую данный способ передачи документов (информации).

11.3. Все изменения и дополнения к Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

11.4. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в Арбитражном суде Белгородской области (для Покупателей, являющихся индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами) или в Яковлевский районный суд Белгородской области (для Покупателей, являющихся потребителями).

Претензионный порядок досудебного урегулирования спора обязателен. Срок ответа на претензию составляет 10 (Десять) рабочих дней с даты ее получения.

11.5. Если иное не предусмотрено Договором, законные проценты на сумму долга за период пользования любыми денежными средствами по любому денежному обязательству каждой из Сторон по статье 317.1 Гражданского кодекса РФ не начисляются и уплате не подлежат.

11.6. Содержание Договора является коммерческой тайной. Поставщик и Покупатель обязуются не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет после его прекращения.

11.7. Стороны соглашаются с тем, что вся информация, которая стала известна Сторонам в процессе исполнения Договора, является конфиденциальной и не подлежит разглашению, если только на это не будет дано согласие другой Стороны, за исключением случаев, когда такая информация должна быть передана по законным основаниям и обоснованным требованиям компетентных органов государственной власти в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.8. Стороны договорились, что обязательства по сохранению конфиденциальности сохраняются в силе в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (Трех) лет после исполнения действия Договора.

12. РЕКВИЗИТЫ ООО ТД «САЛИНИ»

Общество с ограниченной ответственностью ТОРГОВЫЙ ДОМ «САЛИНИ» (ООО ТД «САЛИНИ»)

ИНН: 3121009980

ОГРН: 1213100000387

КПП: 312101001

Адрес: 309070, Белгородская обл., м.о. Яковлевский, х Крапивенские Дворы, пер. Магистральный, д. 3, помещ. 2

Банковские реквизиты:

р/сч.: 40702810007000013874

Банк: Белгородское отделение № 8592 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 041403633

Корр. счет: 30101810100000000633

Контакты службы технической поддержки: complaint@salini-srl.com

Контактный телефон: +7 (495) 249-33-49

Электронная почта: info@salini-srl.com

Адрес размещения в сети Интернет: <https://salini-srl.com/contract-offer/>

Дата размещения: «3» апреля 2026 г.

Дата вступления в силу: «3» марта 2026 г.

СПЕЦИФИКАЦИЯ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

Руководителю ООО ТД «САЛИНИ»	
Представитель покупателя / ФИО:	
Название организации (ИП, ООО):	
Телефон:	
E-mail:	
Номер заказа	
Дата составления претензий	
Номер и дата документа реализации	

Требования покупателя	
	заказ
	возврат

Состояние упаковки	
нарушено	не нарушено

Тип повреждения	
	Недовложение
	Пересорт
	Брак
	Другое

№	Название изделия, детали	Размер	Цвет	Кол-во	Краткое описание брака, и по чьей вине

К Акту возврата товара обязательно прилагается фото гарантийного талона изделия

МП

Подпись расшифровка

Отдел рекламаций ООО ТД «САЛИНИ»
8 930 451-15-18
complaint@salini-srl.com

